

专业化的通信工程建设管理信息化实践者



通信工程项目管理信息化实践

思持信息 竹水生 13896063375



建设管理信息化专家 做客户满意的信息化服务提供者

目录 content

	01	06	13	33	36	Page
	困境和难点	问题实例及分析	解决方法及实践	应用实施情况	总结及展望	
	1	2	3	4	5	
						



1

困境和难点

几个问题

1、管理层能否及时准确掌握项目运营指标，决策时能否得到准确的数据支撑；



2、同样的问题是否重复发生；

3、工作目标如何的量化考核，如何客观考评员工、选拔人才；

4、项目成本如何有效控制；

5、项目风险如何有效控制，项目部如何管理；

通信工程建设行业的特征



通信工程建设项目管理困境

- 行业不合规行为普遍存在，违规转包、分包、工程拦截时有发生；
- 点多面广，流动性大，作业分散，外界干扰多；
- 大量使用农民工，违章作业普遍存在，安全意识差，管理难度大；
- 缺乏人才，工程管理对经验的倚重与新人缺少经验矛盾突出；
- 组织管理问题（如工程参与各方意识、标准、责任、目标不一致，管理层次过多等）；

通信工程建设项目管理难点

- 项目生命周期的规划、设计、采购、施工、监理、工程管理部门、分公司、审计，缺乏系统运筹和有效集成，管理存在相互脱节；
- 控制环节繁多，管理细节多、工作量大，效率面临挑战，易形成管理漏洞；
- 信息存在每个人的手上，形成信息孤岛，传递不及时，不畅通；
- 跨区域多项目运作，如何管理项目部的工作；
- 工期、质量控制难度大，质量管理亟待加强；
- 竞争激烈，施工费下降，人力成本增加，项目成本管理面临挑战；



1

困境和难点

2

问题实例及分析



问 题	原因分析
材料管理粗放、混乱，严重影响工程进度、验收、结款等工作。	• 设计与施工存在差异，造成材料申请量不能准确控制； • 库房分散，各类材料信息无法及时汇总； • 材料信息核对工作量大，易出错； • 材料管理人员变化，引入风险； • 内部材料管理流程不合理，手段落后，缺少监督审核； • 甲方材料管理流程不合理，存在供货不及时现象；

问题实例及分析



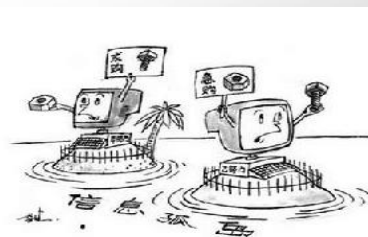
问 题	原因分析
工程信息时效性强，信息不对称，传递不畅，信息失真、滞后，影响管理决策。	•项目数据、信息种类繁多，数据量、信息量大； •信息在人为传递过程中及易发生失真； •信息传递存在空间、时间的影响； •信息统计汇总的方法、流程、手段落后； •缺少模板化、标准化、流程化、制度化的信息管理制度；

•**信息管理问题**既是工程项目管理落后状况最直接的表现，也是其他问题的综合表现形式。信息交流的效率和有效性对于项目的成功实施至关重要；

信息管理存在的问题

“信息不对称,传递不畅, ”会产生什么结果?

- 导致信息滞后,影响项目的控制和管理决策;
- 不利于沟通、参与方的协调,传统建设工程项目中**三分之二**的问题都与信息交流有关;项目管理效率低下,沟通成本高,建设项目中**10%到33%**的成本增加都与信息交流问题有关;
- 信息资源浪费,不同参与方的经验和知识难以有效集成;



通信工程项目管理的几个观点

- 1、存在相对客观的衡量标准；
- 2、几乎每个进度、质量、安全问题的背后都存在管理问题（漏洞）；
- 3、不要依赖下游合作方进行控制，企业必须具备管控能力和手段；



通信工程项目管理的目标



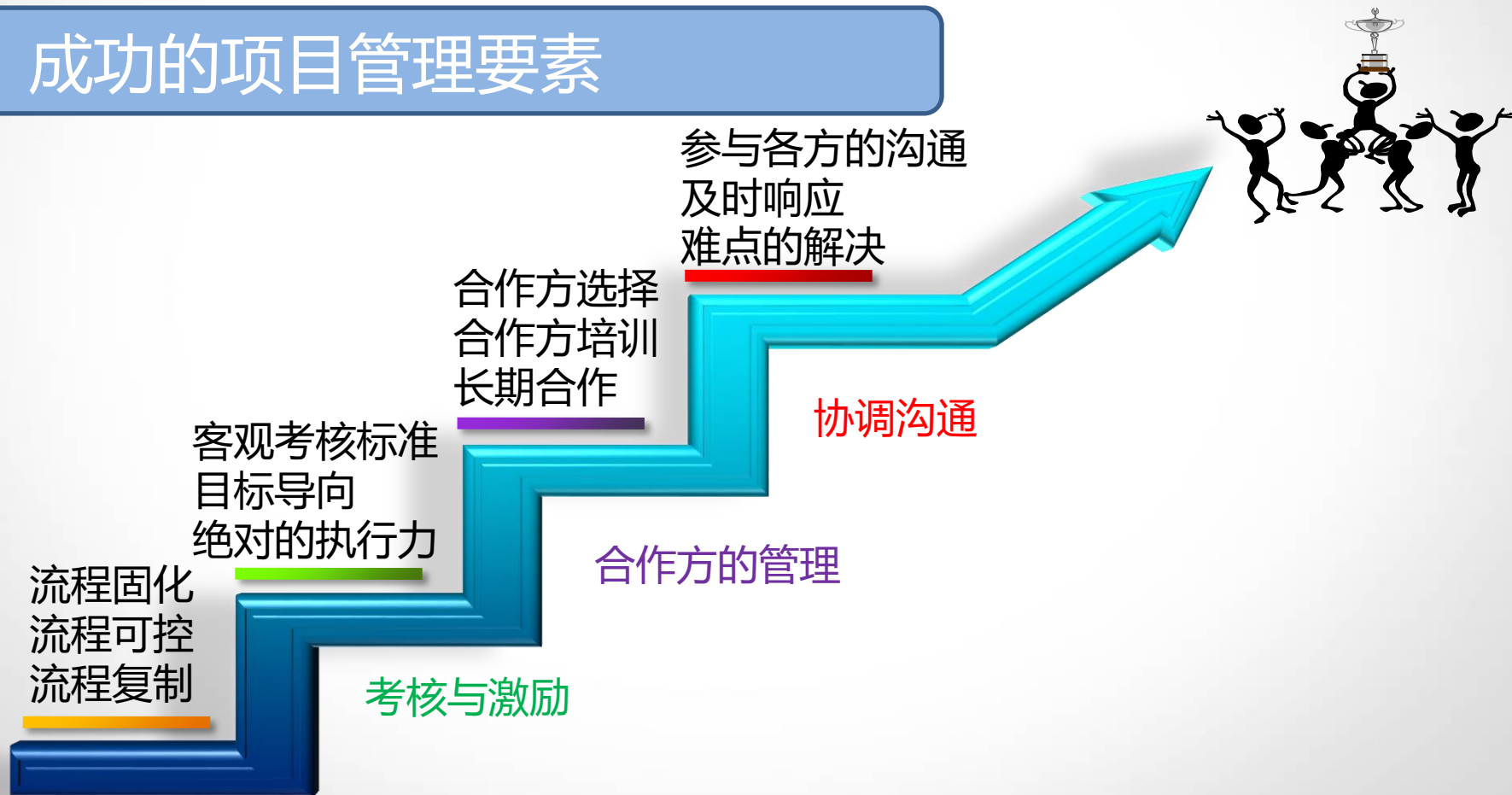
关键指标及甲方满意度

项目成本控制

团队能力建设

核心：按照甲方要求完成工程建设目标，同时保证企业的利润！

成功的项目管理要素



全面、合理、具备实操性的项目管理流程

建设管理信息化专家 做客户满意的信息化服务提供者



1

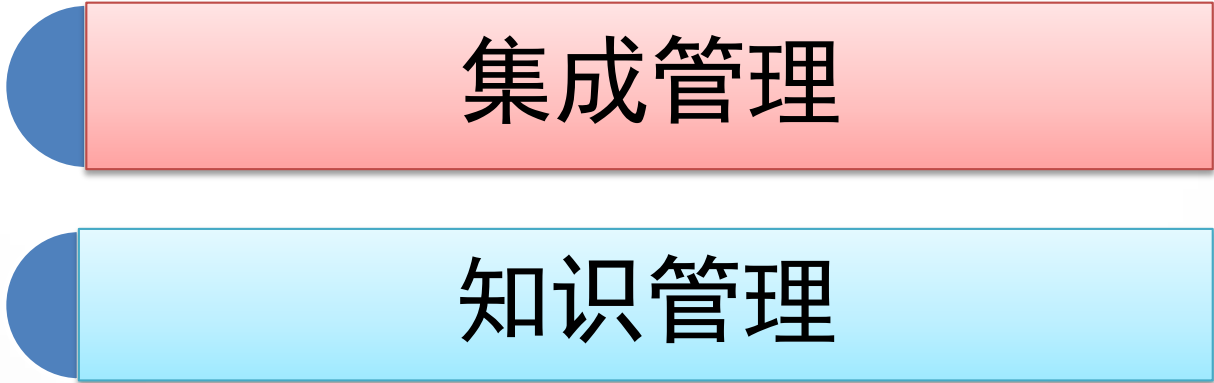
困境和难点

2

问题实例及分析

3

解决方法及实践



集成管理

知识管理

提升项目管理水平的思路

➤解决问题的整体思路：集成管理

- 工程项目是一个复杂的系统，集成是处理系统问题的有效方法；
- 集成管理也是解决项目管理中存在问题的主要思想和方法；
- 集成管理的理论基础是系统集成理论，强调一体化整合的整体思想。它不同于传统管理按照分工理论强调劳动分工与专业化。
- 项目管理会越来越体现集成管理。当前项目管理实践处于“集成度”逐渐增长的过程中；项目管理的“集成度”和适宜性一定程度上反映了项目管理的水平。
- 集成需要作为一种思想或理念，在实践中经常被思考；成为企业/项目管理实践中制定政策、制度等的出发点。

提醒：“集成”并不是意味着不要“分工”，“专业分工、术业有专攻”仍然是现代经济社会的基本特征。

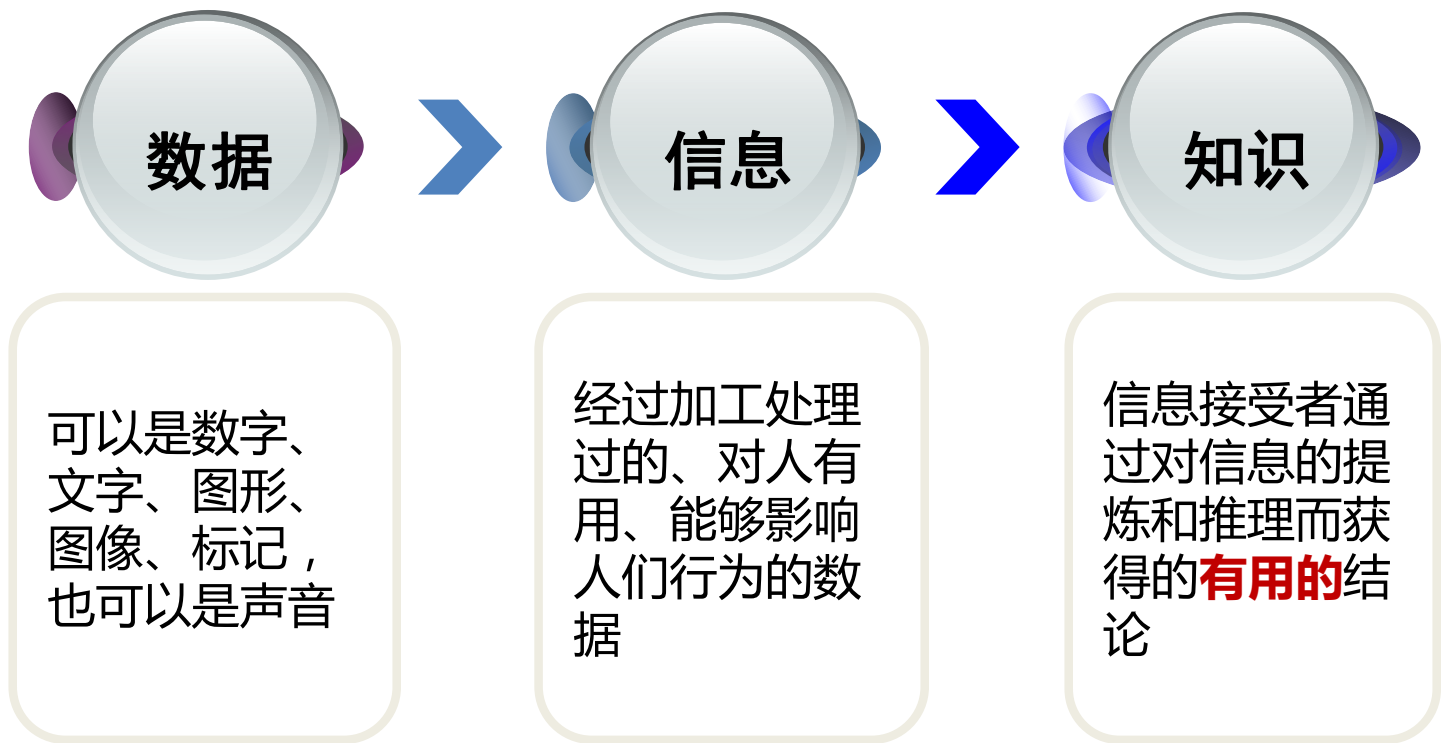
“集成”要求“分工”要在集成的框架下在进行专业化的分工，各分工间的工作关系、目标体系、参与人等已经得以集成。

➤ 项目集成管理包括：

- 对项目生命周期各阶段的集成：计划、设计、招标、施工环节的集成考虑/全过程的管理。
- 对项目各职能目标的集成：对项目的质量、工期、投资、运行成本、安全、环境、社会效益、企业战略及职能等的系统思考；
- 对项目管理工作内容的集成管理；
- 项目组织管理体系的集成（参与方集成）：合作单位/业主内部职能集成/全员参与；
- 项目管理过程的集成：预测、决策、计划、控制的集成；

- 对项目各构成子项目的集成：定位匹配/功能匹配/范围管理；
- 对各管理方法、管理措施的集成应用：主动控制/被动控制；多项预控手段的系统运行；企业/项目管理体系构建；技术/经济/合同法律；结构性方法/非结构性方法
- 对项目信息的集成：信息平台/信息门户/知识管理/智库与宝典/规范及时的文件递发与签字。
- 对项目管理要素的集成
- 等等。

什么是知识？



如何剖析“知识”：

- 你每天，每周要干什么工作，用到哪些资料？
- 你硬盘里面哪些文件是绝对要备份的？
- 能否举几个实例说明，因为缺少信息而影响工作？
- 找不到信息找谁呢？



知识管理的理想目标是实现**适当的知识在适当的时候**传递给**适当的人**，使其能做出**最佳决策**。换言之，就是组织成员能在任何时候、任何地点获得所需要的知识，以**帮助他们的行动**。

知识管理和经营
孕育出竞争力和
成长力！



- 借助知识提升竞争力
- 以知识为核心进行业务重构
- 知识自身成为商品

由信息时代向知识时代的转变

信息时代	知识时代
• 有形资产（硬件）是价值的源泉 • 工厂（产品）产生利益 • 白领进行信息处理 • 级别化的分工，极少协作 • 模式化的业务程序 • “白领”（管理职位）意味着管理费用：人员裁减等于利益产出	• 无形（知识）资产是价值的源泉 • 人和组织（知识）产生利益 • 知识从业者有效利用知识并创造知识 • 多元化的组织团队，协作是基本形式 • 非模式化的业务，动态的程序 • 将知识从业者定位为“生产投入”：投资人力资本创造价值

给企业带来什么？

- 提升工作效率，工作提醒、工作指引、技术指引；
- 员工主导知识积累，有利于建立员工责任感；
- 新员工轻松成长，为企业发展培养人才；
- 增强企业的竞争力，业务拓展更容易；

传统的项目管理方法

传统的项目管理手段较为缺乏，只能依靠规范、制度、指导意见、报表、抽查、评比等人工手段，各个环节不能有效衔接，效率低，易出错，很难实现流程的固化；

项目管理人员的能力参差不齐，人为控制，不留痕，不利于后续跟踪和管控；

传统的项目管理方式已经不能满足甲方对项目建设的要求，精细化的项目管理已成为必然趋势。精细化的项目管理离不开信息化技术和知识管理的支撑。



提升项目管理水平的方法-信息化

- ✓ 项目管理流程的固化、可控、可复制
- ✓ 既要控制关键节点，还要实现过程控制；
- ✓ 减少对个别员工的过度依赖；
- ✓ 掌握第一手的信息，兼听则明，偏信则暗；

复杂的事情简单化，简单的事情流程化，
流程的事情定量化，定量的事情标准化，
标准的事情信息化！



提升项目管理水平的方法

● 信息化

信息化指应用IT改造传统的经济、社会结构的过程。充分利用计算机和网络通讯技术，促进项目管理科学化、标准化和信息化；便于各类工程信息在建设工程领域的收集，获取、加工、传递与应用；提高项目管理工作的绩效，最终促进建设项目管理的科学化。

前 提

- 计算机技术
- 网络通讯技术



目 的

- 信息交流
- 资源共享
- 流程控制
- 提高绩效

项目管理信息化方法

- 通过分析项目运行全过程中的基础数据，对项目重要节点、流程进行梳理、优化，对各类数据进行标准化，最终通过流程信息化改造，使管理流程固化下来；
- 结合项目目标，借助信息化手段，制定量化的指标，不断完善管理流程和制度，并通过考核激励确保流程、制度能够坚定的执行；



项目管理系统模块图

报表及监控中心

进度报表

工程量报表

工程款报表

材料平衡表

合同执行跟踪

成本管控

工作提醒

项目信息

项目概况

项目台账

项目周报

合同管理

协调管理

工作日志

工单管理

工单操作

工单查询

进度管理

工作量管理

权限设置

会议管理

质量管理

质量巡检

质量月报

安全管理

安全巡检

安全月报

工程资料管理

合作方管理

施工员管理

工程款查询

任务管理

整改通知

考核管理

考核设置

物资管理

物资申请

物资审批

合作方物资申请

合作方物资审批

物资库存管理

材料模板管理

材料台账

设计明细台账

到货明细台账

申领明细台账

出库明细台账

使用明细台账

台账权限设置

知识管理

应知应会

规范制度

新建知识

新建制度

成本管理

开票管理

收款管理

付款管理

经费管理

结算管理

系统管理

单位信息管理

部门信息管理

区域信息管理

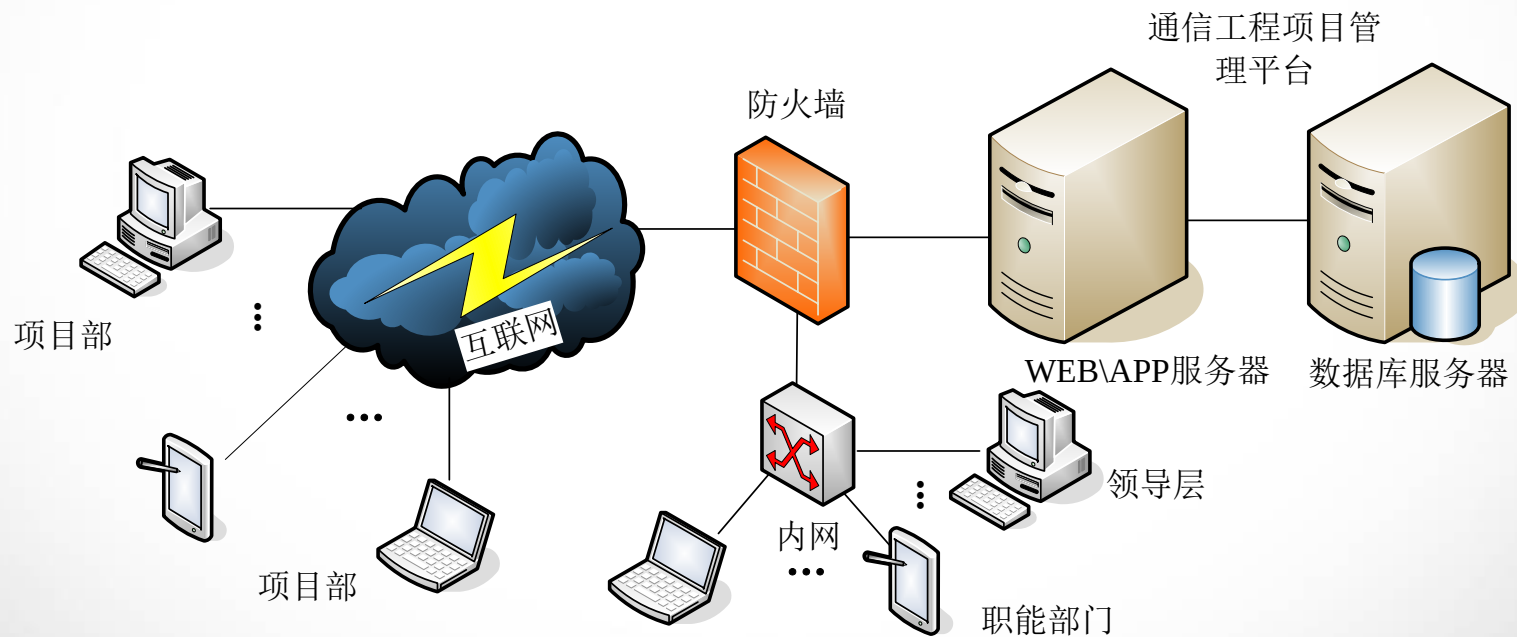
角色管理

用户管理

短信、消息管理

基础设置

网络拓扑图





1

困境和难点

2

问题实例及分析

3

解决方法及实践

4

应用实施情况

应用实施情况

- 1 施工任务派发、进度、工作量（设计、实际）、竣工图纸的提交审核均通过工单流程管理，过程留痕；
- 2 工程物资实现全过程流程化、可视化管控；
- 3 项目各类信息，参与各方、订单、工程款、验收、工程资料以项目为单位归口管理；
- 4 合作方施工人员登记、整改任务、考核、工程款结算通过系统完成；
- 5 对项目信息进行多维度的分析，如进度、工作量按片区、按项目、按合作方分析；
- 6 片区项目部、专项项目经理的工作目标量化分解；

.....



信息化管理的效果

- 1 实现各类项目管理流程的规范化、标准化、制度化，管理和决策更加精准；
- 2 工程各维度的信息实时在线，及时掌握、监控项目状况；
- 3 提高工作效率，使管理人员从繁琐、无休止的事务性工作中解放出来，投入到项目管理真正的核心问题：施工组织优化、合作方选择管理、质量管理等；
- 4 成本的核算与管控更加容易，帮助企业健康发展；
- 5 合作方的管理更加规范，有效减少纠纷；
- 6





1

困境和难点

2

问题实例及分析

3

解决方法及实践

4

应用实施情况

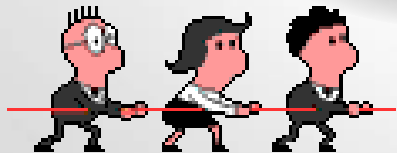
5

总结及展望

总结及展望



一键成本核算 一键平衡材料
一键统进度 一键控风险 更多一键应用...



- ✓ 项目管理的信息化不是简单依靠一套软件系统就能够真正实现，需要结合管控目标，借助信息化手段，不断完善、创新流程和制度，并通过适当的考核激励确保目标实现！

不用购买软件，我们通过免费试用和软件服务的方式，为您带来轻松、简单、高效的工程管理体验！





欢迎你，圈子里懂得上进的人！JOIN US!

完